СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.11.2019 по 30.11.2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | *В процентах в общему числу поступивших обращений* |
| 1 | 2 | 0,2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 7 | 0,8 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 4 | 0,5 |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 14 | 1,7 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 14 | 1,7 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 | 0,1 |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 31 | 3,6 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 13 | 1,5 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 | 0,2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 35 | 4,2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 29 | 3,5 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 25 | 3,0 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 8 | 1,0 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 3 | 0,4 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 71 | 8,5 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 24 | 2,8 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 12 | 1,4 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 25 | 3,0 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 25 | 3,0 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 5 | 0,6 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 60 | 7,1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 114 | 13,6 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 | 0,2 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 12 | 1,4 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 5 | 0,6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 12 | 1,4 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 133 | 15,8 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 | 0,8 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 | 0,4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 3 | 0,4 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 136 | 16,1 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 1 | 0,1 |
|  |  |  |
| ИТОГО: | 840 | 100 |

Начальник общего отдела Мартынюк Г.П.